

Klachten

We willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. We vinden het jammer dat u ontevreden bent, we zoeken graag samen naar een oplossing. Laat ons weten wat er mis is. Wat de reden ook is, we gaan snel met uw klacht aan de slag.

Aan de slag met uw klacht

Tijdens het eerste contact zoeken we een oplossing. Meer tijd nodig? Dan maken we afspraken over het verdere verloop.

Bellen



- 085 820 0000
- Werkdagen: 9:00 tot 17.00 uur

E-mail



- info@solidbriq.nl

U bent het niet eens met de oplossing?

Dat vinden we heel jammer. Toch kan het gebeuren dat we er samen niet uitkomen. U kunt binnen 6 weken in beroep gaan. U legt uw klacht dan voor bij de directie van SolidBriQ B.V.

Schrijf een brief naar directie SolidBriQ

U kunt dan bij ons in beroep gaan. Stuur ons dan een brief, waarin u ons vraagt om uw klacht nog een keer te beoordelen.

Vermeld in uw brief het volgende:

- ✓ Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en leningnummer van uw hypotheek bij SolidBriQ.
- ✓ Beschrijving van uw klacht en waarom u het niet eens bent met de reactie van SolidBriQ.
- ✓ Voeg kopieën van gegevens mee als die uw klacht duidelijker maken

Stuur uw brief naar:

Directie SolidBriQ B.V.

The Rise

Dr. Hub van Doorneweg 195

5026 RE Tilburg

Binnen 6 weken na ontvangst krijgt u een schriftelijke reactie.

Ontevreden met de reactie van de directie?

U kunt uw klacht voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter.